

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

de prestations de services pour les clients particuliers

1 – Généralités :

Les conditions générale de vente (CGV) s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des prestations de services (ci-après « les prestations ») proposées par Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi », entreprise individuelle immatriculée par Bourgeat Coralie sous le numéro Siret : 850 843 228 00014 et ce, à l'ensemble de ses clients, quel que soit leur statut ou qualité.

En conséquence, la réalisation d'une commande par un client par mail ou téléphone pour la réalisation d'une prestation proposée, soit directement au salon de massages situé 32, rue Pierre Michaux, soit au domicile de la cliente emporte l'adhésion de ces derniers et leur acceptation, sans réserve, aux présentes CGV sauf accord particulier préalablement convenu par écrit entre les parties.

Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » se réserve le droit de modifier à tout moment les présentes CGV, étant précisé que les modifications seront applicables aux seules commandes passées en suite de l'entrée en vigueur desdites modifications.

Tout autre document que les présentes CGV et notamment les publicités, prospectus, flyers... n'a qu'une valeur informative de l'activité proposée par Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » et est non contractuel.

2 – Caractéristiques essentielles des prestations :

Les prestations proposées sont celles qui figurent sur le site internet : www.unvoyageaucoeurdesoi-occitanie.com et au salon Bien-Etre, à savoir :

- les prestations de massages bien-être (massage californien / séance de shiatsu de détente / réflexologie plantaire de détente / massage cosmopolite, massage du visage, massage des pieds) à la séance ou en forfait,
- les chèques cadeaux pour ces mêmes prestations,
- les séances d'accompagnement psycho-corporel, selon la méthode « La Relation d'Aide par le Toucher » de Jean-Louis Abrassart (détails sur site internet du Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi »).

Le client est la personne qui réserve une prestation ou qui achète un chèque cadeau. Le bénéficiaire est celui qui reçoit un chèque cadeau.

3 – Conditions de réalisation des prestations :

La finalité de l'activité de Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » est exclusivement le bien-être de la personne. Conformément à la législation en vigueur, les massages bien-être pratiqués par Bourgeat Coralie ne s'apparentent en rien, ni dans les contenus ni dans les objectifs, à la pratique de la masso-kinésithérapie, ainsi qu'à toute pratique médicale, thérapeutique ou encore sportive. Il s'agit de techniques manuelles de bien-être et de relaxation uniquement. Sont également exclues de l'activité de Bourgeat Coralie, toutes prestations à caractère érotique ou sexuel. Tout comportement déplacé envers Bourgeat Coralie pourra faire l'objet de poursuite judiciaire.

4 – Conditions de réalisation des prestations :

Lieux de délivrance des prestations :

Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre «Un Voyage Au Coeur De Soi » n'intervient que sur rendez-vous dans les lieux suivants : au Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » à L'Isle-Jourdain ou au domicile des clientes. Les massages à domicile sont réservés exclusivement à la clientèle féminine.

Jours et horaires :

Les prestations sont proposées du lundi au dimanche, selon horaires définies sur le site internet : www.unvoyageaucoeurdesoi-occitanie.com

Lors des séances de massages bien-être au Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » à L'Isle-Jourdain, Bourgeat Coralie met à disposition du client tout le matériel professionnel nécessaire pour la réalisation des massages.

Pour les massages réalisés au domicile des clientes, la cliente s'engage à mettre à disposition de Bourgeat Coralie, un espace dont les conditions d'hygiène, de calme et de sécurité sont compatibles avec la réalisation d'un massage.

Prise de rendez-vous :

La prise de rendez-vous s'effectue par téléphone ou par mail.

Paiement :

Paiement par chèques à l'ordre de Bourgeat Coralie (entreprise individuelle), ou espèces ou virement bancaire.

Conditions de modification et d'annulation d'une séance :

Le client a la possibilité de modifier gratuitement son rendez-vous, jusqu'à 04h avant l'heure du rendez-vous, par téléphone ou mail ou 02h avant l'heure du rendez-vous sur justificatif de force majeure.

Gestion des retards :

La prise de rendez-vous par Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » est réalisée de façon à ne pas avoir de retard. Un temps est prévu

entre chaque massage qui permet d'accueillir le client suivant dans les meilleures conditions possibles.

Il est demandé au client d'arriver à l'heure indiquée lors de la prise de rendez-vous. Si le client arrive en avance, le salon de massages ne sera peut-être pas encore prêt, si le client arrive en retard, la séance sera écourtée pour ne pas faire attendre les clients suivants. Le Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » se réserve le droit de refuser un client si son retard est trop important pour permettre la réalisation d'une séance de massage correcte et complète. La séance sera reportée à une date ultérieure.

5 – Les forfaits :

Les forfaits « 5 séances » n'ont pas de date limite d'utilisation. Les forfaits sont nominatifs, non cessibles et ne donnent lieu à aucun remboursement.

6 – Les chèques cadeaux :

Le client a la possibilité d'acheter un « chèque cadeau » pour offrir un massage à un tiers bénéficiaire. Ce n'est uniquement qu'après réception et encaissement du paiement du client que le « chèque cadeau » lui sera remis directement au Salon Bien-Etre ou envoyé par mail. Le tiers bénéficiaire pourra alors prendre rendez-vous auprès du Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi ».

Le « chèque cadeau » est valable deux ans à partir de la date d'achat, il est non remboursable. Par contre, le massage acheté via le « chèque cadeau » peut-être échangé contre un autre massage à montant (tarif) équivalent.

7 – Les contres-indications aux massages :

Chaque client devra se conformer aux recommandations de son médecin en cas d'éventuelle contre-indication à un massage bien-être.

Aussi, le Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » veillera à demander au client la présence éventuelle de problème de santé, pouvant contre-indiqué la pratique de certaines méthodes de massages utilisées. Bourgeat Coralie se verra le droit de refuser de pratiquer le massage demandé par le client, si celui-ci est contre-indiqué vis à vis de l'état de santé du client.

En cas d'allergie, le client s'engage en informer le Salon Bien-Etre au moment de la prise du rendez-vous.

En cas de grossesse, certains massages ne seront pas réalisables car contre-indiqués.

8 – Conditions financières :

Les tarifs des prestations proposées sont indiqués en euros sur le site : www.unvoyageaucoeurdesoi-occitanie.com et au Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi ». Les prix sont fermes et définitifs hors action promotionnelle.

Le Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » n'est pas soumis à la TVA (taxe sur la valeur ajoutée), conformément à l'article 293 B du Code Général des Impôts, les prix mentionnés sur le site internet sont donc indiqués sans TVA.

Bourgeat Coralie / Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant précisé que les prestations seront facturées sur la base des tarifs en vigueur au moment de la réservation du rendez-vous ou de l'achat du chèque cadeau.

Pour les déplacements chez les particuliers à domicile, des frais de déplacements sont à prévoir : quinze euros pour un déplacement sur la commune de L'Isle-Jourdain, vingt euros pour un déplacement dans un rayon de 15 km autour de L'Isle-Jourdain.

9 – Incapacité de travail :

En cas d'incapacité physique temporaire, par suite de maladie ou d'accident de Bourgeat Coralie, le Salon Bien-Etre « Un Voyage Au Coeur De Soi » se réserve le droit de replanifier de nouvelles dates de rendez-vous en concertation avec le client sans qu'il ne puisse être exigé par ce dernier de versement d'indemnité.

10 – Loi applicable et juridiction compétente :

Les présentes CGV sont soumises à la réglementation française. En cas de litiges, les parties s'engagent à rechercher une solution à l'amiable avant toute action judiciaire. A défaut, tout différend survenant avec un client sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de la Ville d'Auch.

11- Propriété intellectuelle :

Voir les Mentions Légales – document présent sur le site internet www.unvoyageaucoeurdesoi-occitanie.com

12 – Responsabilité civile professionnelle :

Bourgeat Coralie a souscrit auprès de la compagnie « Caisse d'Epargne », une assurance en responsabilité civile professionnelle.